

烟台汽车工程职业学院 2023 年单独招生和综合评价招生 实时网络考试系统操作指南

烟台汽车工程职业学院通过“易考在线考试系统”网页版在线考试作为 2023 年单独招生和综合评价招生实时网络考试平台。为帮助考生顺利完成线上考试，特制作本指南。

一、考试总体流程



二、考试前准备

1. 每场考试考生须提前准备好可上网的电脑或手机**两台电子设备**。一部智能安卓手机、华为鸿蒙手机或具有摄像功能的电脑作为考试答题设备；另一部智能手机用作考试监控监考设备（也称为**第二视角云监考鹰眼监控**）。

2. 考生准备三张空白 A4 草稿纸、一支考试用笔和一个手机支架。

3. 考生需持本人身份证、准考证参加考试。

4. 考试环境应以私密、静音、光线充足的室内封闭空间为宜。考试全程只有考生一人在房间内，没有人员或其他干扰。考试设备要求放置在考试桌的桌面上、考生座位正前方。

5. 考试期间确保网络流畅，不卡顿、不中断；若网络环境受限，请考生提前与学校联系给予帮助。

6. 线上考试答题可以使用智能手机或电脑通过浏览器登录答题。

三、考试及监考设备要求

1. 用于考试答题的设备

笔试考试通过“在线考试易考系统”网页版进行，用于答题的考试设备优先推荐使用台式或笔记本电脑（作答界面显示更加完善），考试也支持智能手机作答。

使用电脑要求：

(1) 电脑操作系统要求：Win7、Win10 或 Mac OS 10.14 及

以上；

(2) CPU I3 及以上, 内存 4G 及以上, 硬盘剩余空间 2G 以上；

(3) 浏览器要求：安装最新版谷歌（可以访问此链接下载最新版浏览器：<https://www.google.cn/chrome>）浏览器；

(4) 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；

(5) 如考试要求同时启用音频监控，考试设备还需具备可正常工作的音频输入设备；

(6) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

(7) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。

使用手机要求：

注意：禁止使用 iphone、ipad 登录在线考试平台（易考）。

智能安卓手机、华为鸿蒙手机：安卓手机建议安卓 10 及以上操作系统，安装最新版谷歌（chrome）浏览器、花瓣浏览器、Edge 浏览器；华为鸿蒙手机安装最新版谷歌（chrome）浏览器、Edge 浏览器或者使用华为手机自带浏览器；手机摄像头工作正常，无遮挡。

2. 用于云监考（鹰眼）监控的设备

(1) 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头。

(2) 监控设备推荐使用的浏览器要求如下：

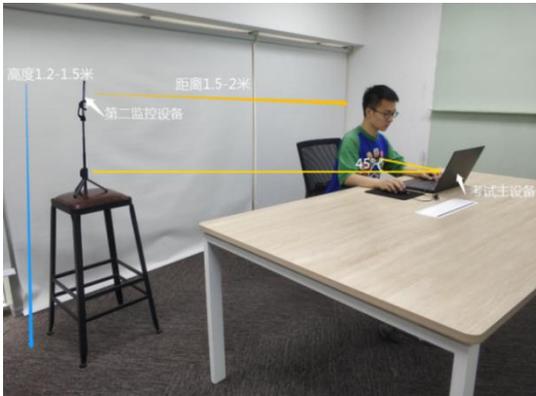
设备	智能手机/平板设备	
操作系统	IOS	Android
系统版本	IOS 13+	Android 10+
浏览器	Safari 13+	最新版 Edge 浏览器； 或最新版 Chrome 浏览器； 或者使用华为手机自带浏览器；
摄像头	有	有

(3) 强烈建议考生使用推荐的浏览器登录云监考（鹰眼）；如考生自行选用其他浏览器导致监控效果不佳，由考生自行承担后果。

(4) 手机或平板支架：将智能手机或平板设备固定摆放，便于按监控视角要求调整到合适的位置和高度。

(5) 云监考（鹰眼）监控设备的架设要求

云监考（鹰眼）监控设备建议架设在考生的侧后方、距离 1.5 米-2 米处、摄像头高度 1.2-1.5 米，与考试位置成 45 度角（如下图所示）。



云监考（鹰眼）监控设备架设好以后，可以使用前置摄像头的拍照功能，查看监控效果、调试监控角度。确认监控摄像头正常工作无遮挡，设备架设稳定，监控范围应覆盖考生上半身（双手可见）、完整的考试设备、答题设备的屏幕、以及考生周边环境。保证考试区域光线均匀充足，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。

四、考试注意事项

1. 考试前考试和监控设备应关掉无关应用或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断考试和监考过程。

(1) 苹果 IOS 设备关闭消息通知方法：

<https://jingyan.baidu.com/article/fcb5aff71285c4eda4a712b.html>

(2) 安卓设备关闭消息通知方法：

<https://jingyan.baidu.com/article/e75aca859a5fc3542edac6a6.html>

2. 用作云监考（鹰眼）的手机应设置为在充电时永不息屏，设置方式如下：

（1）IOS 设备：在设置-显示与亮度-自动锁定内，设置为“永不”。

（2）安卓设备：安卓手机需先开启“开发人员选项/开发者选项”，由于每个品牌机型的开发者选项操作步骤不同，请自行百度搜索本人手机品牌的开发者选项如何开启。开启开发者选项后，在开发者选项内，开启“不锁定屏幕（充电时屏幕不会休眠）”。



3. 正式考试过程中设有离屏限制，若超过离屏限制次数，考生将无法再进入考试。为确保考试顺利进行，请考生于开考前务必关闭相关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及 QQ、微信等各类通讯软件，并将相关软件设置禁止 app 消息弹窗。

4. 考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存，但是由

于考试设备或网络故障导致考试时间的损失不予弥补，考试时间结束则统一收卷。

5. 因考试时间较长，请确保考试和监考用设备电量充足，建议全程使用外接电源。

6. 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网，且网络带宽不低于 20Mbps，建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络，并准备 4G 等手机移动网络作为备用网络，事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换备用网络继续考试。

五、考试操作流程

1. 考试地址

通过高考报名手机收到的短信或者学校招生网 (<http://zs.ytqcvc.cn>) 获取考试链接，在指定浏览器中输入考试网址打开考试系统。

方式 1: 通过点击短信链接登录。考生在每场考试前 30 分钟，将会收到易考平台发送的手机短信提醒，短信中会有考试链接，考生只要将链接复制到考试指定浏览器地址栏打开即可进入登录界面。

方式 2: 通过学院招生网获取登录地址。考生如果因为手机号码错误等原因没有收到短信，可以通过学院招生网 (<http://zs.ytqcvc.cn>) 查看对应的考试地址，单击对应的考试链接进入考试。

特别提醒：正式考试与模拟考试的考试网址不同，请考生注意查看短信或网站通知。考生不需要在易考考试系统上注册帐号，直接使用短信或网站通知的考试链接打开考试系统。

2. 调试摄像头



打开考试登录界面（如上图），点击“调试设备”测试本机摄像头是否可用，如能清晰地看到图像，说明摄像头调用正常，即可登录考试。



如果看不到图像请检查所用浏览器及相关权限是否正确。

3. 考试登录

考前 30 分钟，在登录界面输入考生号登录考试。开考 30 分

钟后未能登录的考生，视为缺考，考生将无法登录系统参加考试。登录中若有问题，在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可拨打技术支持电话或点击“技术支持”获取帮助。



注：若考试未到登录时间，则登录框会显示距离开考还有多久倒计时。

4. 信息确认及拍照进行人脸核验

(1) 完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），请考生核对基本信息，点击确定：

基本信息确认

姓名
tē

身份证号
152 29

准考证
tē

确定

(2) 核对照片是否为本人照片（不需上传任何照片），无误后，单击“进入考试”按钮。

文件信息

照片

进入考试

(3) 确认个人信息后，进入阅读考试诚信承诺书界面，请考生仔细阅读。承诺后，进入下一环节。

(4) 进入考试后，系统会提示考生拍摄个人正面照进行人脸核验，务必确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生

完整的面部和肩部。



5. 开启云监考（鹰眼）监控

（1）进入考试后，考试设备上会显示云监考（鹰眼）监控二维码，使用智能手机或平板设备扫描二维码（如下图所示）；
注：以下呈现的所有二维码仅供展示，请以实际考试中获取的二维码为准。



(2) 如使用 IOS 设备 (iPhone、iPad) 作为监控设备，扫描二维码后依据提示使用 **Safari** 浏览器打开云监考 (鹰眼) 监控，安卓机型扫描二维码后选择使用推荐浏览器 (谷歌) 登录云监考 (鹰眼) 监控，打开云监考 (鹰眼) 监控后点击“进入监控”按钮，进入下一页。



(3) 允许 eztest.org 访问相机（如下图所示）



(4) 将监控设备架设固定到要求的位置，监控视角效果要求如下图所示。



(5) 云监考（鹰眼）监控开启且按照要求架设后，在考试设备的界面上点击“确定”按钮（如下图所示）进入考试；



(6) 考试结束后，在考试主设备上结束考试的同时，鹰眼监控会自动关闭。

6. 身份证和准考证展示

考生将身份证和准考证朝向第二视角监控（鹰眼）镜头前一展示，以画面看清证件内容即可。

7. 进入候考界面

架设好鹰眼监控后，若未到考试开始时间，则先进入候考界面，认真阅读《考生须知》，做好考试前的最后准备事项。（注意：准点和迟到登录的考生无候考页面）。



8. 答题及交卷

(1) 电脑答题界面如下：

考试开始后，系统将自动跳转至试题页面，进入考试界面。



考试界面会显示考试剩余时间；页面右上角的倒计时为试卷时长倒计时。考试结束时间到达后会统一结束考试。

答题结束后，考生可以点击界面右下角的“结束考试”按钮交卷。（如下图所示）



(2) 手机答题界面如下：



点击“选择单元”显示如下：



可以直接点击题目进行作答，需要交卷时可以点击“结束考试”按钮。

9. 监控问题

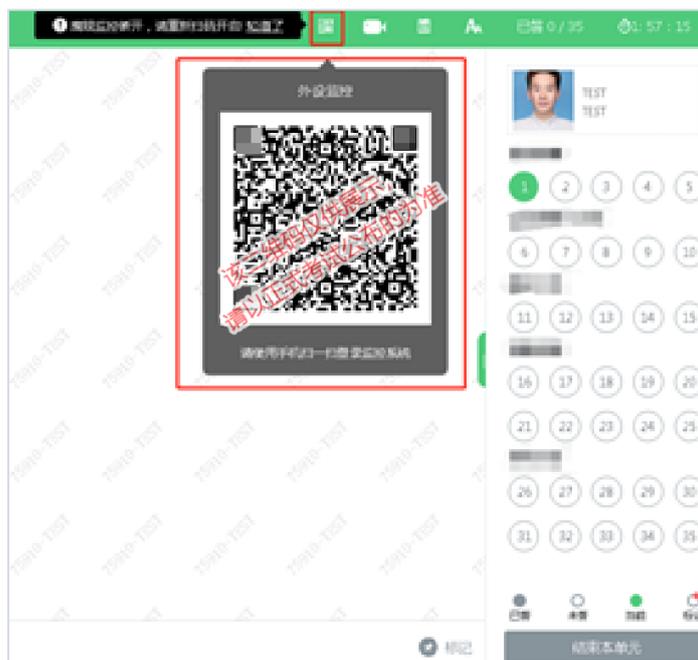
(1) 在线考试开启监控（即第一视角监控）的情况下，要求考试设备的摄像头保持正面面对考生。建议考生的完整的头部、肩部处在监控范围内，并露出双耳。考试设备四周光线充足、均匀，避免监控画面过暗或过亮，导致监控效果不佳被判定为违纪。

（如下图所示）



考试过程中可以关闭考试界面中的监控画面，但是监控仍在进行，监控后台仍然可以看到考生第一视角监控画面。

(2) 考试过程中，若第二视角鹰眼监控意外关闭，可以在考试主设备答题界面点击下图中标示的图标重新打开鹰眼监控二维码，使用智能手机或平板设备重新扫描并登陆鹰眼监控（如下图所示）；手机版登陆考生如没有鹰眼图标显示，考生可刷新网页或退出到手机桌面在手机后台关闭网页重新登陆考试地址，重新连接第二监控（若操作中遇到问题，请咨询考试页面右下角技术支持）。



10. 考试系统技术支持

在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可拨打技术支持电话或点击“技术支持”获取帮助。

特别提醒：在线技术支持仅解答考试系统相关的问题，严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、考试成绩、合格线等非考试系统问题，考生需另行电话咨询考试主办方。

重要提示：

1. 考试期间如发生考试设备或网络故障，故障解决后，考生可重新登录后进入考试继续作答，之前的作答结果会实时保存；建议考生在考试时同时打开 WIFI 和流量，一旦出现断电、断网情况，可使用流量完成考试。考前务必充分测试和参加学院组织

的模拟考试。

2. 考试界面有显示考试计时，考完后点击右下角“结束考试”即可交卷。

六、机测系统异常情况和故障处置预案

序号	问题描述	处理方法
1	考生登录视频不识别	请考生检查是否使用指定浏览器，检查是否允许考试调取摄像头。
2	视频画面显示头像大	将手机放在离胸部 50cm 以上的距离，可拍摄上半身。
3	考试机与服务器的通讯中断，无法连接。	检查手机网络是否正常，若 WIFI 不稳定，建议使用 4G 流量完成考试。
4	作答结果“保存失败”。	如果个别现象出现就重新登录或者更换机器。
5	作答页面文本显示混乱，交叉重叠。	检查是否使用指定浏览器及版本是否符合要求。
6	考生意外退出考试界面	重新登录考试即可。
7	考生答题使用后置摄像头拍照后无法返回考试界面	可退出系统重新登录更换答题设备。
8	某些考生被误强制交卷。	管理员查看考生日志，检查是否是因考生离开答题界面超过规定次数所致，如非人为因素，可设置考生重新登录考试。
9	考生无法提交试卷	可由监考老师强制收卷或让考生重新登录后提交。

七、技术支持

测试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可联系在线技术支持或拨打电话进行咨询：

1、在线技术支持联系方式：

在登录网页右侧点击技术支持即可咨询，如图：



2、技术咨询电话：

021-61948812

3、考务咨询电话：

0535-2976269（13583568917）

0535-2976091（15065711910）

0535-2976309（18906386057）

0535-2976715（13792556134）

0535-2976217（15098590269）

0535-2976061（15684167197）

0535-2976056（15506638996）

0535-2976516（13361351629）

0535-2976267（19861581294）