

2023 年单独考试招生的退役军人 网络面试系统操作指南

一、准备工作

考生需要在面试前准备好面试当天需要使用的设备，并提前完成调试工作。

1.1 设备准备

硬件

- 一台台式机或笔记本电脑或 Surface 平板电脑或苹果笔记本；
- 一部智能手机用于第二视角（也称“副视角”）监控。

操作系统

- （推荐）Microsoft Windows 7 SP1
- （推荐）Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Vista SP1
- Microsoft Windows 8/8.1
- macOS 10.15 及其以上

浏览器

- 谷歌浏览器（chrome），可以访问此链接下载最新版浏览器：

<https://www.google.cn/chrome>

显示器

- 屏幕可用分辨率至少 1200×600。

网络

- 能够访问互联网的网络环境，推荐使用有线网络。如果使用 Wi-Fi 环境，需要确保无线信号良好。

- 网络带宽：打开常用视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）能正常播放视频。

硬件

- 摄像头，支持外接 USB 摄像头
- 麦克风
- 扬声器

手机

- 一台安装有微信 7.0 及其以上的智能手机，并能上网。

重要说明：

1) 面试时，摄像头需要能够拍摄到考生本人，需要确保前置摄像头可用。

2) 尽可能不要使用蓝牙耳机，推荐使用有线耳机。如果使用蓝牙耳机参加面试，需要确保蓝牙耳机电量充足，连接稳定。

3) 请不要使用外置扬声器（如外接喇叭），使用外置扬声器可能产生回声，影响面试。

4) 在屏幕分辨率达标的情况下，如果无法正常显示网站内容，请检查显示缩放是否设置超过 100%。

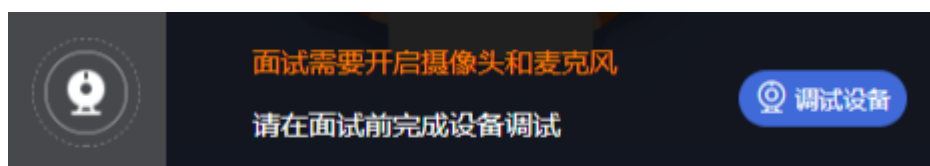
5) 如果在苹果笔记本上安装 Windows，扬声器、麦克风、摄像头可能会出现不兼容的情况，请务必确保摄像头、麦克风和扬声器可用，并在面试前完成设备调试。

1.2 设备调试

视频面试需要开启摄像头、麦克风和扬声器，在面试前应当做好调试准备工作。面试系统提供相应的设备调试环境，考生登录面试系统即可进行设备调试。

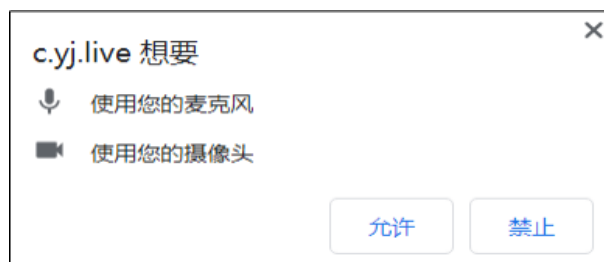
1.2.1 调试摄像头

考生打开面试系统后，在登录页面（中间右下方）可看到调试设备的按钮，如下图所示。考生可以点击“调试设备”按钮打开调试页面。



注意事项：在点击调试设备前，请确保摄像头、麦克风已连接。同时，没有其它应用程序正在使用摄像头和麦克风。

如果首次使用，系统会弹出设备授权框，系统会显示如下图所示的提示信息。



您需要在弹出的授权框中点击“允许”按钮。在摄像头和麦克风允许访问后，您可以看到视频画面，如下图所示。

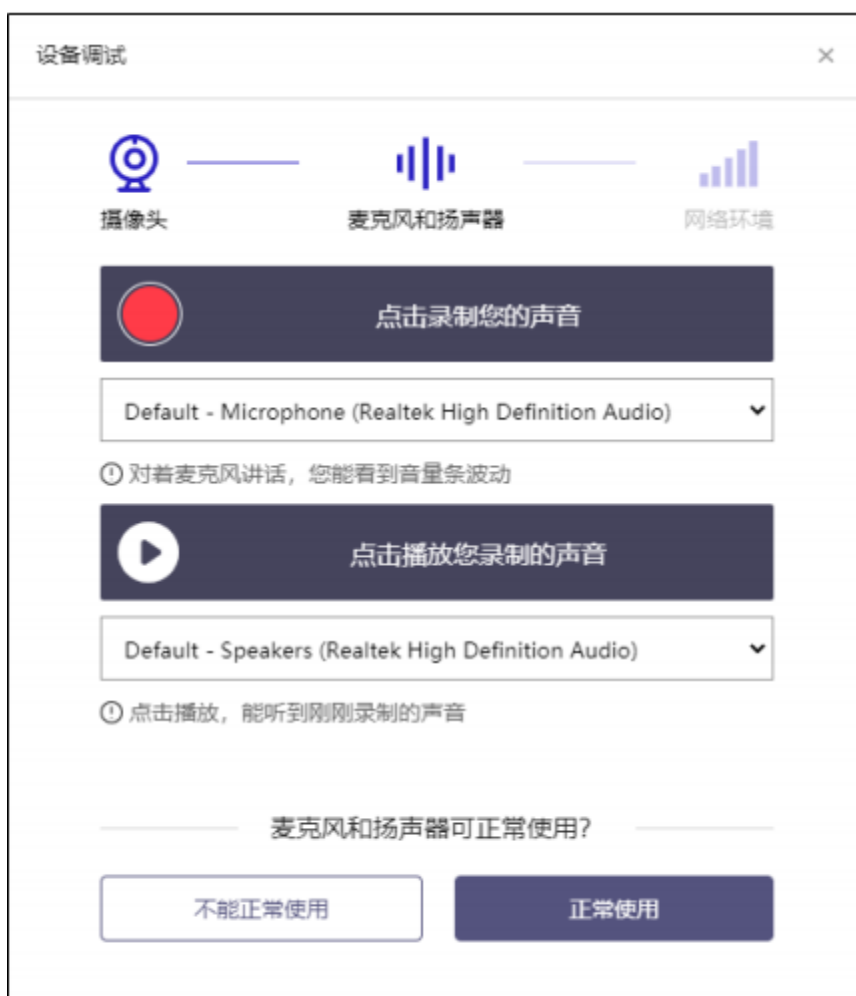


如果能看到实时画面，那说明摄像头已可以正常使用。如果无法看到实时画面，请检查摄像头是否已正确连接，或者摄像头是否可以正常使用。

注意事项：请使用能拍摄到您本人画面的摄像头进行调试。

1.2.2 调试麦克风和扬声器

完成摄像头调试后，可以对麦克风和扬声器进行调试。



调试分为两步，先录音，后回放，具体步骤如下。

1) 第一步录音：点击红色圆圈按钮（录制按钮）开始录制。录音框下方会有红色倒计时进度条，倒计时结束后自动停止录音，也可以手动点击红色方块手动结束录音。同时录音框中会有类似进度条，进度条会有深浅，表示声音响亮程度。可以对着麦克风的方向说话，如大声数数，1、2、3、4、5。

2) 第二步回放：录音结束后，点击下方的播放按钮。此时可以回放刚才的录音，如果能听到声音就表示麦克风和扬声器正常。如果无法听到录音，请检查麦克风和扬声器是否可以正常使用，或者扬声器未静音。

1.2.2.1 摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果未授权面试系统使用摄像头和麦克风，将看到如下图所示的提示信息。



请根据提示信息上的操作指令开启摄像头和麦克风，开启后可以点击“刷新”查看。

1.2.2.2 Windows 10 或 Windows 8/8.1 中摄像头和麦克风被屏蔽如何解决？

如果操作系统为 Windows10 或 Windows 8/8.1，根据 1.2.2.1 节中的步骤操作后依然无法解决，请尝试以下步骤。

1) 点击“开始”菜单 → 打开“设置”。



2) 点击“隐私” → 点击左侧菜单“相机”。



- 确保“允许在此设备上访问相机”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的相机”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



3) 点击左侧菜单“麦克风”。



- 确保“允许在此设备上访问麦克风”已打开，若未打开，请点击“更改”按钮来打开。
- 确保“允许应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关。
- 确保“允许桌面应用访问你的麦克风”已打开，若未打开，请打开对应的开关，如下图所示。



1.2.2.3 切换摄像头、麦克风、扬声器

如果具有多个摄像头、麦克风、扬声器，可以根据需要在设备间进行切换。

1.2.3 检测网络环境

完成麦克风和扬声器调试后，需要检测网络环境。



如果网络检测结果为“网络连接正常”，则表明可以正常进行面试，否则无法正常面试。

1.2.3.1 视频面试对网络有什么要求？

- 1) 网络带宽：无特殊情况下，网络下行带宽 $\geq 10\text{Mbps}$ 且上行带宽 $\geq 2\text{Mbps}$ ，通常 4G 网络环境可满足带宽要求。
- 2) 请确保调试环境与正式面试时的环境一致。
- 3) 尽可能不要使用单位电脑，特别是加入单位 Windows 域中的电脑。
- 4) 尽可能在家使用有线网络、WiFi 或 4G 网络参加面试。

5) 首选建议使用有线网络。如果使用无线网络，则务必确保无线信号良好。

6) 不要使用的公共无线网络，如机场、火车站等地提供的免费 WiFi。

1.2.3.2 网络检测异常如何解决？

遇到网络检测结果为异常时，按以下步骤进行解决。

1) 确认当前环境是否为面试当天的环境。如果不是则需要更换环境后重新检测。重要说明：如果设备调试环境与面试当天环境不一致时，即使网络检测通过，也无法确保面试当天的网络正常。

2) 确定是否在单位。一些单位，特别是大型企业的网络很可能会屏蔽某些端口。如果能使用浏览器打开百度页面，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时还需要使用其它端口。此时，建议使用 4G 热点或更换场地来解决。

3) 如果不在单位或者更换 4G 热点后依然异常，确定是否使用的是单位电脑。如果使用了单位电脑，则设备可能处于单位 Windows 域环境，一些单位的域会限制访问某些端口，此时建议更换一台非单位电脑来解决。

二、面试当天

2.1 准备工作

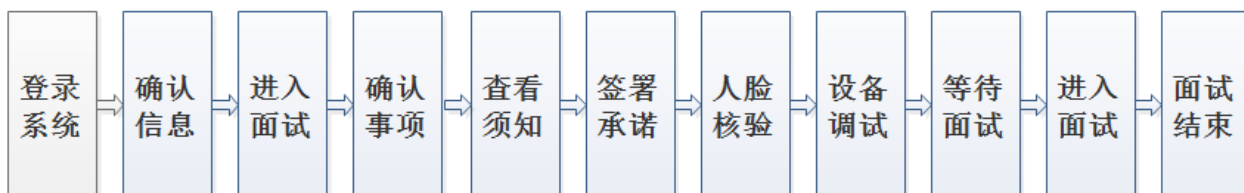
面试当天，考生需要在面试前准备好以下各项工作。

1) 一台台式机或笔记本电脑，具体设备要求参见 1.1 节；一部智能手机。

2) 相关证件，如中国居民身份证（适用于中国居民）、港澳居民来往内地通行证（适用于中国香港特别行政区或澳门特别行政区）、台湾居民来往大陆通行证（中国台湾地区）。

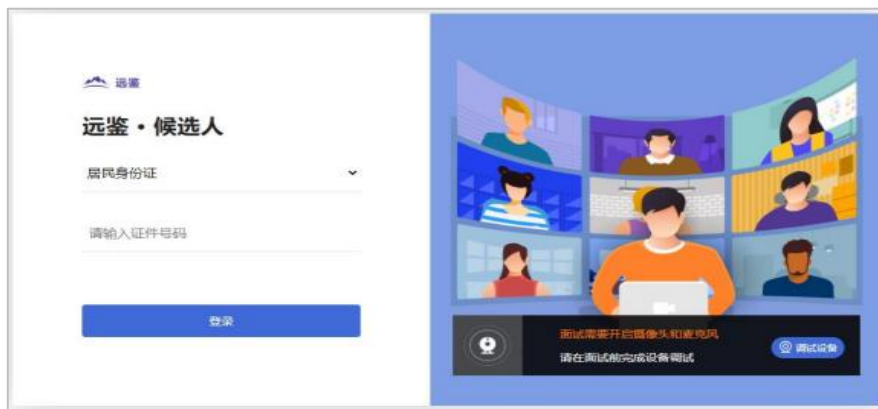
注意事项：如果使用笔记本电脑，请使用电源，以防电池耗尽影响面试。

2.2 面试流程



2.2.1 登录系统

考生需要使用谷歌浏览器登录，面试地址由主办方在面试前告知。



特别提醒：请选择正确的证件类型（本次面试请选择居民身份证）并输入考生的身份证号码，完成输入后点击“登录”按钮。

2.2.2 确认信息

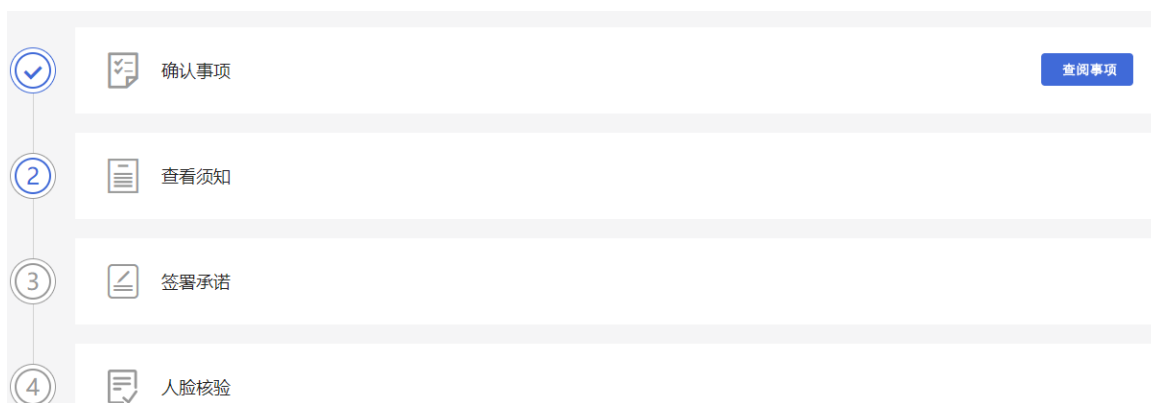
考生核对信息无误后点击“正确”按钮，如果信息有错误，需要点击“错误”按钮，并尽快联系主办方。

2.2.3 进入面试

考生在信息确认后，将看到“我的面试”列表。在此列表中 will 显示所有我最近 15 天内所有的面试。通常情况下，考生只会看到一场面试。

2.2.4 确认事项

进入面试后，候选人首先需要确认事项，点击“查阅事项”按钮，进行事项确认。



2.2.5 查看须知

进入面试后，候选人首先需要阅读面试须知，点击“阅读须知”按钮将显示面试须知。请认真阅读面试须知，完成后点击“我已认真阅读”按钮。



2.2.6 签署承诺

面试须知阅读后，考生接下来需要阅读承诺书，并同意。点击“阅读承诺”按钮将显示承诺书的内容，请认真阅读。阅读后若认可此承诺，则需要先勾选“我已认真阅读上述有关规定，并已知晓、认可相关规定。我承诺遵守相关规定，本人所提交的所有个人信息是真实的、准确的，如有虚假信息和违规行为，本人承担由此而产生的一切后果。”然后点击“我已认真阅读并同意”按钮。考生可以不接受承诺书中的内容，但这也意味着您无法参加面试。

1	 确认事项	已确认 13:10:17
2	 查看须知	已阅读 13:21:06
3	 签署承诺	阅读承诺
4	 人脸核验	

2.2.7 人脸核验

接下来，考生需要在规定的时间内完成人脸核验，点击“立即核验”按钮。注意事项：如果考生未能通过人脸核验，将无法参加本次面试。

1	 确认事项	已确认 14:24:38
2	 查看须知	已阅读 14:28:06
3	 签署承诺	已承诺 14:28:10
4	 人脸核验 请在面试开始前完成人脸核验，人脸核验前需准备好您的有效证件。	立即核验
5	 设备调试	

1) 考生需要使用本人手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描页面中显示的二维码。



2) 扫描成功后将打开上传证件的界面，如下图所示。在证件上传界面，根据提示上传本人有效证件，全部上传后点击“下一步”按钮。

×

远鉴

...

姓名

性别

民族

出生

年

月

住址

公民身份证号码

中华人民共和国居民身份证

签发机关

有效期限

请上传本人有效的证件照片。证件照片仅供实名制认证，请放心。

①上传照片要求

下一步

3) 完成证件上传后，需要进行人脸核验，请根据提示进行人脸核验。



注意事项：某些型号的手机在拍摄时会将照片旋转 90 度，这可能会导致核验失败。此时，可以点击“旋转照片”按钮将照片旋转到正常方向后再进行核验。

4) 人脸核验通过后，将显示如下图所示界面。



2.2.8 设备调试

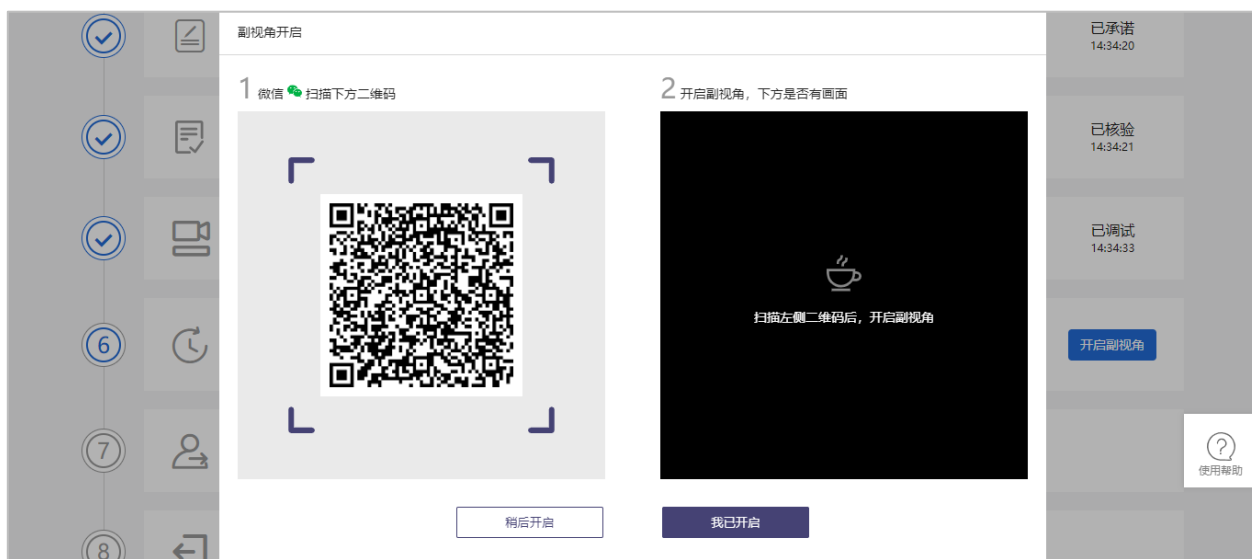
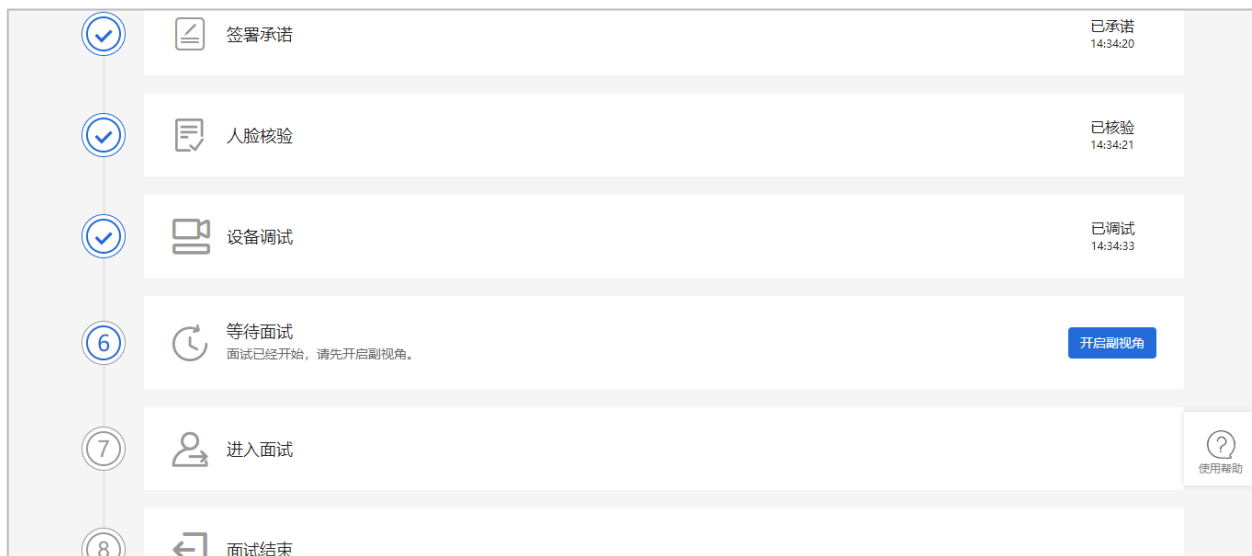
人脸核验后，考生接下来需要进行设备调试，具体调试方法详见 1.2 设备调试。

✓	 确认事项	已确认 13:10:17
✓	 查看须知	已阅读 13:21:06
✓	 签署承诺	已承诺 13:23:31
✓	 人脸核验	已核验 13:23:35
5	 设备调试	设备调试

2.2.9 开启副视角并等待面试

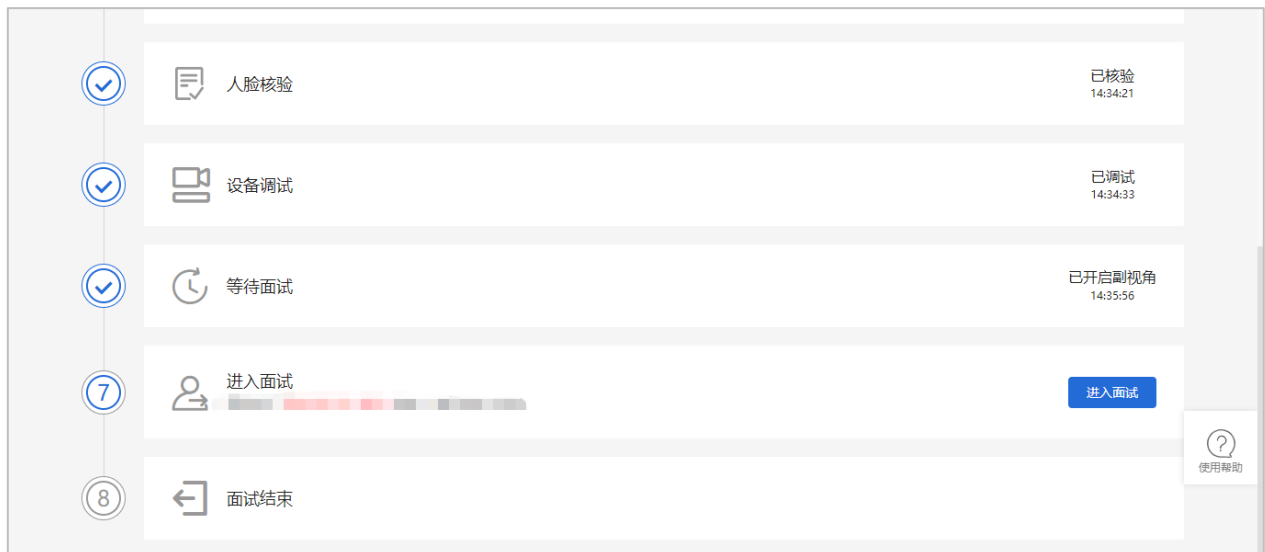
考生在面试开始前需开启副视角，点击开启副视角按照操作步骤使用智能手机开启副视角。具体操作方法详见 2.3 副视角详细开启流程。

特别提醒：考试开始前，准备好身份证、准考证，并面向副视角监控摄像头一一展示，以画面看清证件内容即可。

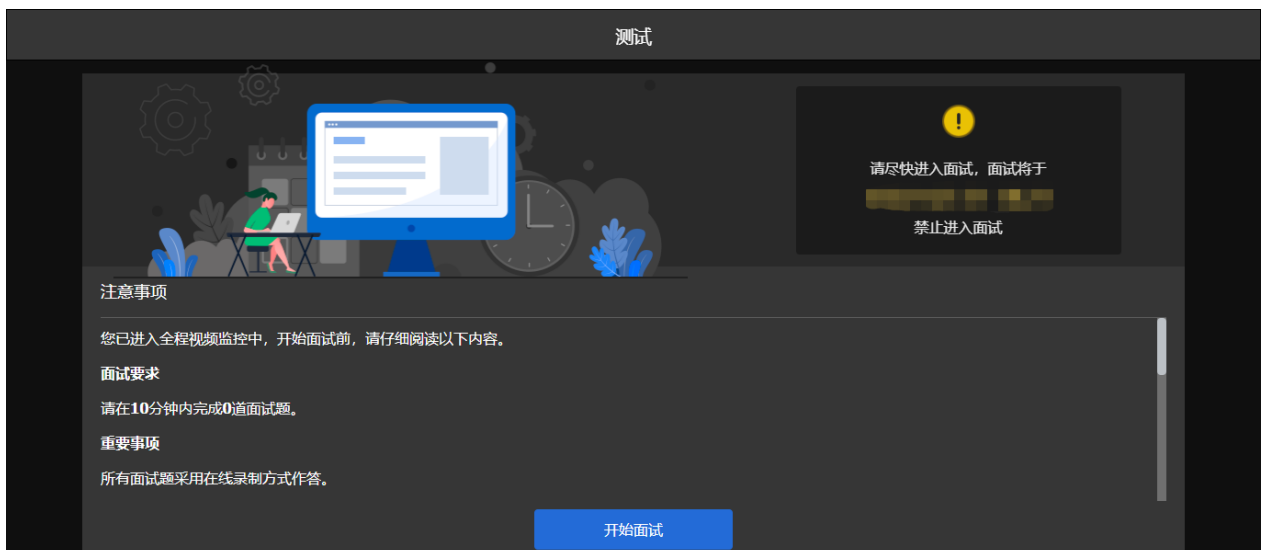


2.2.10 进行面试

上述步骤均完成后，待考试开考，考生请点击“进入面试”按钮进行面试。



在进入面试间后，自己阅读注意事项，确认后点击开始面试（**特别提醒：答题时，不要忘记点击“开始答题”按钮**）。

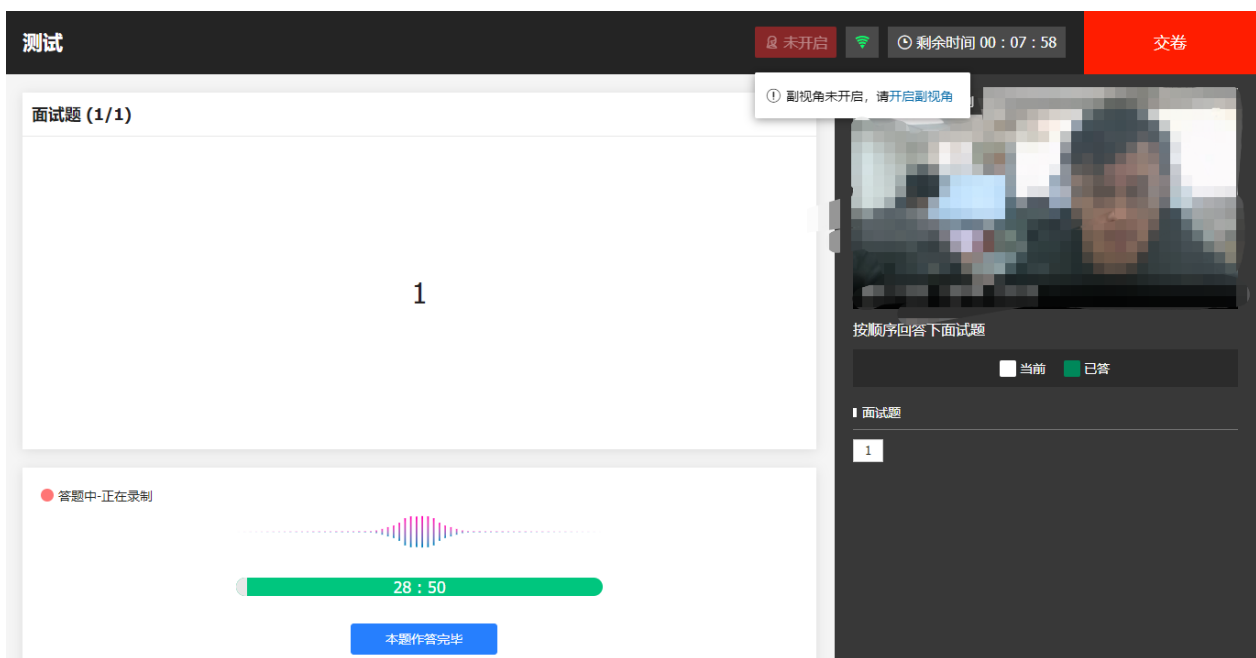


面试过程中，如果退出，可以重新登录并返回面试间。

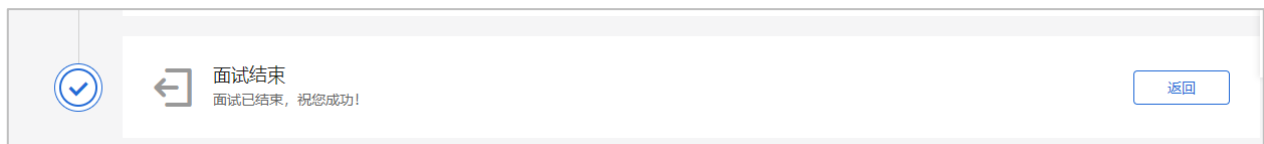


2.2.11 结束面试

如确认答题结束可点击交卷结束面试。



此时，返回“我的面试”列表将看到刚才参加的面试状态已变更为“面试结束”，本次面试全部结束。



2.3 副视角详细开启流程

2.3.1 设备要求

副视角仅支持苹果手机和安卓手机。

苹果手机

- 安装 iOS 12 及其以上 iOS 操作系统的苹果手机，推荐使用 iOS 13 以上版本。

安卓手机

- 安装安卓 6.0 及其以上安卓操作系统的手机，推荐使用安卓 9 以上版本。
- 安装微信 7.0 及其以上版本。

考生在进入面试后，在面试步骤页面上可以看到“确认事项”，在确认事项中可以查看到对手机设备的要求。



2.3.2 开启副视角

在等待面试开始前，考生需要开启副视角，在面试步骤页面上会引导考生开启副视角。



首先，考生点击“开启副视角”按钮，点击后显示如下图所示界面。



然后，如果考生使用苹果手机，需要使用系统中自带的“相机”应用扫描界面中显示的二维码。如果考生使用安卓手机，需要使用手机打开微信 7.0（及以上），通过“扫一扫”功能扫描界面中显示的二维码。

扫码成功后，手机上会显示如下图所示页面，考生需要按照页面上的说明设置。



2.3.3 设置副视角

考生开启副视角后，需要按照页面上的说明进一步进行设置。

1) 首先需要点击“开启摄像头和麦克风”按钮，点击按钮可能会询问是否允许使用摄像头和麦克风，请务必选择允许使用。



特别提醒：打开飞行模式后，务必要连接 wifi 无线网络。

2) 接下来考生需要确认如上图所示的四个注意事项，并逐个点击确认，确认后每条事项后面的方框会被打上勾。如果需要帮助，可以点击每条事项中的问号图标，点击后将会显示具体说明和操作步骤。

3) 需要特别注意是，通常情况下，在面试过程中考生不应当使用该手机。同时，手机应当按如下图所示进行摆放。



4) 完成以上事项确认和设置后，点击“我已完成以上系统设置”按钮。点击按钮可能后会询问是否允许使用摄像头和麦克风，请务必选择允许使用。

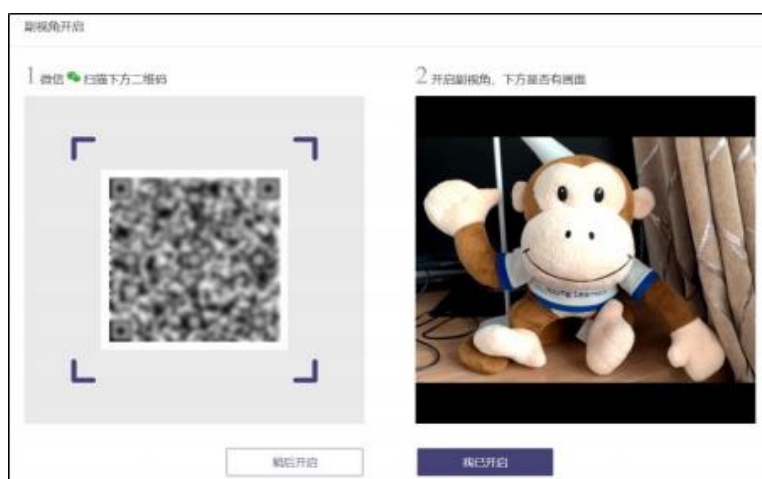
5) 在新打开的页面中，考生可以点击“开启”按钮右侧的相机图标来切换手机的前置或后置摄像头，调整好摄像头并摆放好手机后，点击“开启”按钮。



6) 开启后，页面底部的蓝色开启按钮会变成红色的“关闭”按钮，同时页面右上角会显示“监控已开启”。



7) 此时，可以返回电脑端查看效果，如果不符合要求需要重新调整，直到符合摆放要求。完成后在电脑端点击“我已开启”按钮，至此，副视角已完成所有设置并开启。



8) 面试结束后，考生可以点击“关闭”按钮结束。

2.3.4 重新开启副视角

在面试过程中，如果需要重新开启副视角，考生不需要退出面

试间。在面试间的底部操作栏中有副视角按钮（），点击此按钮后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。

三、常见问题

1、面试前，我需要准备什么？

答：面试前，需要准备好面试当天的设备，包括一台台式机或笔记本电脑，安装好最新版本的谷歌浏览器，电脑需要配有可以正常使用的扬声器、麦克风和摄像头。详细要求参见 1.1 节。同时，还需要做好设备调试工作，调试步骤具体参见 1.2 节。如果面试时需要实名认证，那还需要准备好相应的证件（如中国居民身份证等）。

2、能使用平板电脑或手机参加面试吗？

答：不能，本次面试只能使用台式机或笔记本电脑，并需要安装最新版谷歌浏览器。谷歌浏览器下载地址：

<https://www.google.cn/chrome>，具体要求参见 1.1 节。

3、我能不能在面试前进行设备调试？

答：可以，可以使用谷歌浏览器打开面试系统，在登录页面上点击“调试设备”按钮进入设备调试界面，调试步骤具体参见 1.2 节。

4、调试环境与面试当天环境不一致可以吗？

答：不可以，必须确保调试环境与正式面试时的环境一致。

5、如何对摄像头进行调试？

答：具体调试步骤参见 1.2.1 节。

6、打开了摄像头，但一直无法看到画面，如何解决？

答：首先，请确保摄像头已连接，不建议使用外接的 USB 摄像头。

在确保摄像头已连接后，若依然无法显示画面，可以使用 QQ 或视频会议软件中的视频功能进行测试，如果同样无法显示画面，则可能是摄像头坏了，或者摄像头未能正常安装，建议更换摄像头或者重新安装摄像头。

7、打开网站时，拒绝使用摄像头和麦克风了，如何重新打开？

答：具体步骤参见 1.2.2.1 节。

8、允许使用摄像头和麦克风了，在 Windows10 或 Windows 8/8.1 中依然显示被屏蔽，如何解决？

答：具体步骤参见 1.2.2.2 节。

9、无法听到声音，如何解决？

答：首先需要确定已正确安装扬声器，如果未安装扬声器或声卡，请先安装或更换设备。其次需要确定没有静音或者音量已开到最大，如果静音或音量较小，请解除静音或调节音量到最大。

如果依然无法听到声音，可以使用浏览器打开视频网站（如优酷、腾讯视频、爱奇艺等）观看视频，如果同样无法听到声音，则可能是扬声器坏了，建议更换扬声器。

10、如何对麦克风和扬声器进行调试？

答：具体调试步骤参见 1.2.2 节。

11、我的网络正常，能够打开网页，但网络检测结果是异常该如何解决？

答：能够使用浏览器打开网页，只能证明当前网络环境没有限制打开网页（80/443 端口），但视频面试时需要使用其它端口。具体解决步骤参见 1.2.3.2 节。

12、视频面试对于网络有什么要求吗？

答：具体要求参见 1.2.3.1 节。

13、我的网络带宽不满足，能参加面试吗？

答：如果网络带宽无法满足，可能会影响面试，需要更换网络环境或使用 4G 热点来解决。

14、我的电脑屏幕分辨率已达到要求，但依然无法正常显示网站内容，怎么办？

答：面试系统要求屏幕分辨率达到 1200×600 象素及其以上。如果已达到要求，还无法正常显示时，请检查显示区的缩放是否设置超过 100%。如果屏幕为 2K 屏时，缩放不要超过 125%。设置缩放的步骤如下。

Windows 7 操作系统

1) 点击“开始”菜单 → 打开“控制面板”。

2) 点击“显示”或者点击“外观和个性化” → “显示”。



3) 将“放大或缩小文本和其他项目” — “使阅读屏幕上的内容更容易” 设置为较小-100% （默认） 。

Windows 10 或 Windows8/8.1 操作系统

1) 点击 “开始” 菜单 → 打开 “设置” 。



2) 点击 “系统” → 点击左侧菜单 “显示” 。



3) 将 “缩放与布局” — “更改文本、应用等项目的大小” 设置为 100%。

15、我的个人信息不正确，会影响面试吗？

答：如果确定输入的证件类型和证件号码正确，但显示的姓名、性别等信息不正确时，请联系主办方，或在面试期间告知面试官。

16、实名认证时一直无法通过，怎么办？

答：遇到此问题，请尽快联系主办方。

17、开启副视角时，禁止使用摄像头和麦克风了，怎么办？

答：请重新扫描开启副视角的二维码，重新开启后在设置时会再次提示是允许使用摄像头和麦克风。

18、开启副视角时，总是询问是否允许使用摄像头和麦克风，这个正常吗？

答：这个是正常的，请始终允许，这主要是出于隐私保护的考虑。

19、开启副视角时，对手机摆放有什么要求？

答：手机应当按如下图所示进行摆放，如果主办方有特殊要求请以主办方通知为准。



手机可以借助于手机支架、自拍杆来摆放，也可以将手机摆放在高处，从高处拍摄。

20、面试过程中，副视角中断了，如何在不影响面试的情况下重新开启？

答：在面试过程中，如果需要重新开启副视角，考生不需要退出面试间。在面试间的底部操作栏中有副视角按钮（），点击此按钮后会显示副视角的相关信息，根据页面提示即可完成副视角开启和设置。

四、技术支持

测试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可联系在线技术支持或拨打电话进行咨询：

1、在线技术支持联系方式：

在登录网页右侧点击技术支持即可咨询，如图：



2、技术咨询电话：

021-61948812

3、考务咨询电话：

0535-2976269（13583568917）

0535-2976091（15065711910）

0535-2976309（18906386057）

0535-2976715（13792556134）

0535-2976217（15098590269）

0535-2976061（15684167197）

0535-2976056（15506638996）

0535-2976516（13361351629）

0535-2976267（19861581294）